



## **NOVES FORMES DE RELACIONAR-SE AMB EL PACIENT**

### **11es. Converses a l'Hospital**

La relació metge/pacient ja no és la que era. Des de mitjans del segle XX s'han produït una sèrie de canvis molt importants, començant pel fet que ara hi ha molts més actors en la relació assistencial - equips d'infermeria, fisioterapeutes, terapeutes ocupacionals, psicòlegs, logopedes... - i acabant en un pacient que esdevé autònom. El pacient ja no és aquella persona que passivament acceptava el que deia el professional, ara es té en compte el seu parer i a més, té drets.

Per si fossin pocs canvis, apareixen nous mitjans de comunicació virtual que ens obliguen a repensar de quina manera ens relacionem.

En aquesta edició de les Converses ens preguntarem per les noves formes de relacionar-nos amb el pacient: quina posició prenem davant dels seus drets? Quin ús fem de les noves tecnologies? Com ens maneguem després de l'abandó del paternalisme. En quin lloc queda el professional amb tots aquests canvis? És només un tècnic? I com queda el pacient? És només un usuari?

### **Els drets dels pacients**

#### **1a. conversa: 30/09/19 de 15 a 17 h.**

Partirem de la frase del Dr. Broggi quan ens diu que "no podem abandonar el pacient als seus drets".

El pacient té drets i el professional sanitari té obligacions que l'hi vinculen en l'exercici professional. Ho veiem en qüestions com la informació sobre la malaltia i els possibles tractaments.

El respecte dels drets del pacient condiciona la relació i les accions del professional. A més, el que fa i diu el professional, especialment el metge, influeix en el pacient. Com s'ha de manegar per no ser paternalista però al mateix temps, no deixar-lo sol? El metge o altres professionals han d'acompanyar al pacient en el periple de la seva decisió? Hi ha una comunicació neutra, objectiva? És desitjable? La relació metge-pacient ha de ser de tipus contractual o convé un altre apropament?

Redacció: Fina Arcas

Docent: Marc A. Broggi, metge cirurgià

### **Noves tecnologies**

#### **2a. conversa: 21/10/19 de 15 a 17 h.**

L'aparició de les noves tecnologies ha suposat un canvi exponencial en la manera de comunicar-nos entre nosaltres, dins de l'àmbit sanitari la relació professional- pacient no és aliena a tot això. No obstant, convé reflexionar sobre el tema per poder establir els límits i les regles de joc:

És important la presència física en la relació professional-pacient? Podem substituir-la per una relació virtual? Quines conseqüències té això en la construcció del vincle terapèutic? I en l'adherència al tractament? En què ens podrien beneficiar les noves tecnologies en l'àmbit de la salut?

Redacció Sara Quintana

Docent: Carolina Tarrida, psicoanalista, psicòloga.

## **Després del paternalisme: l'autonomia?**

**3a. conversa: 25/11/19 de 15 a 17 h.**

Des dels temps antics hi ha hagut una evolució en el tracte amb el pacient.

Partint del temps antic amb principis hipocràtics amb un sentiment molt arrelat de la figura paternalista del metge, s'ha evolucionat i sobretot a partir dels anys 60 de forma progressiva cap a un tracte més centrat en un model d'autonomia.

Va ser quan va aparèixer el consentiment informat; i al 1948 en la declaració dels drets Humans, apareix l'autonomia del pacient com un bé jurídicament protegit, assimilant-lo a la llibertat i al reconeixement de la dignitat i el valor de la persona.

Però com en tot, probablement cap dels dos extrems portats a la pràctica de forma rígida i estricta són els millors per pacients ni per professionals.

Redacció Agnès Rivera

Docent: Araceli Teixidó: psicòloga, psicoanalista

### **Comissió organitzadora**

Fina Arcas (Auxiliar d'infermeria a les Consultes Externes de l'Hospital de Calella)

Carme López (Coordinadora dels serveis de rehabilitació i Medicina física de la CSMS)

Cesca Morán (Auxiliar d'infermeria a les Unitats Sociosanitàries de l'Hospital de Calella)

Sara Quintana (Fisioterapeuta del Servei de Rehabilitació Funcional a l'Hospital de calella)

Agnès Rivera (Metge del Servei de Medicina Interna a l'Hospital de Blanes)

Araceli Teixidó (Psicòloga clínica a les Unitats Sociosanitàries de l'Hospital de Calella).